



A Estratégia de informações sobre o tempo de espera do Ontário

Protecção de informações pessoais de saúde

É importante para o gabinete de informações sobre tempos de espera (Wait Time Information Office, WTIO) que as informações pessoais de saúde recolhidas para o WTIS sejam mantidas protegidas e confidenciais.

A norma de privacidade do WTIO descreve as práticas e as salvaguardas de privacidade utilizadas pelo pessoal do WTIO para proteger informações pessoais de saúde no WTIS. As práticas de privacidade do WTIO cumprem os requisitos de privacidade estipulados na Lei de protecção de informações pessoais de saúde de 2004 do Ontário. Todo o pessoal do WTIO recebe formação de forma a compreender as respectivas responsabilidades em termos de privacidade.

O WTIO também tem um Responsável de Privacidade, cuja tarefa é garantir que todo o pessoal do WTIO cumpre a norma de privacidade e actuar como principal recurso para aqueles que pretendem obter mais informações acerca das práticas de privacidade do WTIO.

Para obter mais informações sobre a norma de privacidade do gabinete de informações sobre tempos de espera:

- Visite o nosso Web site: www.ontariowaittimes.com
- Contacte o Responsável de Privacidade do WTIO:
WTIOprivacy@cancercare.on.ca
ou ligue para +1 416-971-9800

Gabinete de informações sobre tempos de espera Cancer Care Ontario

505 University Avenue, 17th floor
Toronto, ON M5G 1X3
Canada



A Cancer Care Ontario (CCO) foi seleccionada pelo Ministério da Saúde e de Cuidados a Longo Prazo para gerir o **Wait Time Information System (WTIS)** devido à experiência única da CCO em termos de colaboração com hospitais e de utilização de sistemas de informações de saúde para vigiar e avaliar os serviços oncológicos no Ontário.

O WTIS é utilizado para acompanhar, medir e comunicar os tempos de espera para pacientes que recebem serviços ou intervenções em cinco áreas essenciais de assistência:

1. cirurgia oncológica,
2. revascularização e cateterização cardíaca,
3. cirurgia a cataratas,
4. substituição de articulações da anca e do joelho, e
5. exames de RM e TAC.

O WTIS recolhe as suas informações pessoais de saúde se estiver a aguardar qualquer um dos serviços ou intervenções anteriores.

Esta brochura fornece-lhe informações sobre a forma como as suas informações pessoais de saúde são protegidas.

O WTIS e a sua privacidade

Que informações o WTIS recolhe sobre si?

O WTIS recolhe informações acerca de pacientes que estão a aguardar procedimentos de diagnóstico ou intervenções cirúrgicas no Ontário. Estes dados incluem:

- nome e informações de contacto,
- nome do prestador de cuidados de saúde,
- tipo de intervenção cirúrgica ou de serviço de diagnóstico necessário,
- data da decisão de tratamento,
- data da intervenção ou do serviço de diagnóstico marcado, e
- data efectiva do serviço de intervenção cirúrgica ou de diagnóstico.

De que forma o WTIS utiliza as suas informações?

O WTIS utiliza informações pessoais de saúde para ajudar os hospitais na vigilância da extensão e do tamanho das listas de espera no Ontário. Por exemplo, para vigiar a procura de blocos operatórios e recursos de imagiologia de diagnóstico, os hospitais podem utilizar informações a partir do WTIS para determinar quantos pacientes estão a aguardar e há quanto tempo estão a aguardar, em comparação com os objectivos.

Quem tem acesso às suas informações contidas no WTIS?

O pessoal do gabinete de informações sobre tempos de espera que gere o WTIS tem acesso ao WTIS. Os médicos e outros agentes hospitalares autorizados apenas podem aceder a informações acerca dos seus próprios pacientes, nas suas próprias instalações, através do WTIS.

Para quem o WTIS envia as suas informações?

Ao comunicar informações sobre tempos de espera no Web site do Ministério da Saúde e de Cuidados a Longo Prazo, www.ontariowaittimes.com, todas as informações pessoais e de identificação são retiradas.

De que forma irá o índice principal de pacientes institucionais (EMPI, Enterprise Master Patient Index) apoiar o WTIS?

O EMPI é um registo de clientes que armazena informações demográficas e pessoais (por exemplo, nome, data de nascimento, número de processo clínico, número de cartão de utente) utilizadas por prestadores de cuidados de saúde para o identificar. O WTIS utiliza o EMPI para identificar pacientes e para fornecer informações precisas sobre tempos de espera a pacientes com registos em vários hospitais ou em várias listas de espera.